# EL USO DE FACEBOOK COMO HERRAMIENTA PARA FORTALECER LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL.

Categoría: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

Nombre completo: Dulce Denis Núñez Mancilla

Función: Docente, Directora Entidad Federativa: Hidalgo Nivel Educativo: Preescolar

# NARRACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Tema, asignatura o asignaturas en las que se implementó, implementa o desea implementarse la Buena Práctica

Educación socioemocional

# Explique brevemente por qué la experiencia que narra podría considerarse una Buena Práctica.

Porque a pesar de la falta de conectividad a Internet, se ha acompañado a la comunidad educativa en el aspecto socioemocional a través del Facebook, cuya herramienta ha impactado directamente en la motivación, en la autoestima y reconocimiento de emociones, a través de transmisiones en vivo, video cuentos, imágenes con mensajes positivos, publicación de "El valor de la semana", video llamadas o salas en grupo y el uso de Messenger Kids. De igual manera la creación de grupos privados ha permitido mantener una comunicación positiva, se fomenta el trabajo colaborativo (madres, padres de familia de los alumnos y docente) a través de mensajes para fortalecer la empatía, la resiliencia y la sana convivencia. Todo ello ha mejorado la relación con mis alumnos y la forma de dar clases a la distancia, a través de su implementación.

Herramienta	Medio digital	Impacto	Materiales
Materiales	Facebook	<ul> <li>Motivación</li> </ul>	• Internet,
didácticos		<ul> <li>Atención</li> </ul>	computadora,
electrónicos		• Fomento de	• teléfono,
		valores	entrevistas,

			<ul> <li>diagnóstico, planeaciones.</li> <li>Videos</li> <li>Cuentos</li> <li>Imágenes con "El valor de la semana"</li> <li>Mensajes positivos.</li> </ul>
Grupos privados	Facebook y Messenger kids	<ul><li>Autoestima</li><li>Reconocimient o de emociones</li></ul>	<ul><li>Videollamadas en grupo.</li><li>Salas en grupo</li></ul>
Trabajo colaborativo	Facebook	<ul> <li>Empatía</li> <li>Resiliencia</li> <li>Sana convivencia</li> <li>Comunicación entre docente-alumn os y padres de familia</li> </ul>	<ul> <li>Video cuentos</li> <li>Imágenes</li> <li>Para el concurso de altares: Imágenes</li> </ul>

# ¿Qué retos específicos, surgidos en el marco de la pandemia (o en otro momento, según sea el caso), se buscaron atender con esta Práctica?

La necesidad de cambiar y transformar la práctica educativa ha sido uno de los retos más evidentes, como evidentes han sido las condiciones de desigualdad que imperan en múltiples centros escolares a lo largo y ancho del país.

Otro reto durante la contingencia ha sido la comunicación efectiva con las familias. Cuidarnos de forma individual y colectiva nos llevó a seguir las indicaciones de aislamiento social. La disponibilidad de medios y formas de comunicación en este momento se evidencia por la falta de telecomunicaciones o una red de internet (e incluso la posesión de los dispositivos para llegar a las personas).

Además de las condiciones externas de las madres, padres, o cuidadores que trabajan

tiempo completo desde la casa y que a la vez, cuidan a niños pequeños o hijos, algunos con necesidades educativas especiales, quienes tienen necesidad de salir a trabajar y se enfrentan a desafíos aún más complejos.

¿Es una Buena Práctica que atiende o atendió un caso en particular, a algunos estudiantes de un grupo, a todo el grupo, o a toda la escuela?

Atiende a toda la escuela

¿A cuántos alumnos/as impactó la Buena Práctica? (De manera directa o indirecta)

21-25

### ¿Cuál ha sido o fue la duración de la Buena Práctica?

La página de Facebook fue creada el 9 de agosto de 2020, la diseñé y organicé para ponerla en práctica de manera formal con los alumnos desde el 24 de agosto de 2020 hasta la fecha (Febrero de 2021) con la convicción de continuar con la buena práctica.

Si está sistematizando una Buena Práctica surgida en el marco de la pandemia, ¿en qué momento de la contingencia comenzó (y terminó, de ser el caso), de implementarla, y por qué en ese momento?

Comenzó el 9 de agosto del 2020, a partir de un análisis en el Consejo Técnico Escolar. Decidí implementar una nueva estrategia para mantener comunicación con mis alumnos y padres de familia durante la contingencia, realicé mi Plan escolar de mejora continua (PEMC), llevé a cabo el diseño de la página, y el 24 de agosto de 2020 al inicio del ciclo escolar 2020-2021 se puso en práctica el trabajo con los alumnos de manera formal, aplicando videos de bienvenida, transmisiones, video llamadas, entre otras estrategias para fortalecer todos los campos de formación y áreas de desarrollo del Programa de Educación Preescolar, resaltando el área de Educación socioemocional.

¿Cuáles son los objetivos (general y específicos) que se plantearon en la/s actividad/es que hoy se coloca/n como una Buena Práctica?

**Objetivo general:** Fortalecer el aspecto socioemocional de los alumnos durante el trabajo a distancia.

### Objetivos específicos

Objetivos para lograr una comunicación a distancia:

- Realizar un censo, basado en entrevistas telefónicas sobre los recursos con los que cuentan las familias de mis alumnos para diseñar una estrategia de comunicación a distancia efectiva.
- Favorecer una comunicación efectiva a distancia a través del uso de materiales como Facebook y Messenger, para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje de mis alumnos.

Objetivos para ubicar los temas de aprendizaje:

- Brindar experiencias en las que los alumnos expresen sus sentimientos, necesidades e inquietudes a través de llamadas de audio y video llamadas individuales y en grupo.
- Realizar actividades de expresión y escucha, motivándolos a participar de manera diaria y constante, a través de transmisiones en vivo, video cuentos e imágenes.
- Ayudar a los alumnos a resolver conflictos a través de video cuentos y audios en Messenger kids.

Objetivos para lograr un espacio virtual de aprendizaje:

- Motivar el interés de los padres de familia al ofrecer recursos novedosos centrados en el aprendizaje de los alumnos.
- Lograr un espacio virtual de aprendizaje para acompañar a la comunidad educativa en el trabajo a distancia, brindándoles seguridad y confianza.

#### ¿De dónde surgió la idea que fundamentó esta Buena Práctica?

Surge de la necesidad de tomar decisiones para replantear mi práctica docente, una necesidad latente de mantener contacto y llevar a mis alumnos una educación a distancia; haciendo énfasis en la Educación socioemocional. Primero: Desde junio asistí a Webinars y a un curso virtual de Estrategias didácticas en Facebook. Enseguida surgió la

idea de crear una página de Facebook. Posteriormente, a principios de agosto realicé llamadas con los padres de familia con el fin de preguntarles sobre cuáles eran sus posibilidades para trabajar a distancia, haciendo entrevistas por llamadas, en donde me hicieron saber los medios de comunicación con los que contaban. Debido a que al menos uno de cada familia cuenta con Facebook y además la mayoría de las madres de familia son jóvenes y manejan con facilidad el Facebook decidí implementar dicha herramienta.

#### ¿En qué consiste la Buena Práctica?

Primero, durante agosto y septiembre del 2020 se realizó un censo y una entrevista a los padres de familia, a través de llamadas de audio y mensajes de whats app, dichas entrevistas permitieron conocer sus posibilidades, además de conocer cómo se encuentran socioemocionalmente, si están listos para reincorporarse a las clases a distancia.

También se recabó información sobre los medios de comunicación con los que cuentan las familias, se reconoció que respecto al servicio de Internet, tres alumnos de 3° cuentan con Internet en casa. De 2°"A" dos alumnos tienen acceso al Internet fijo porque las familias comparten Internet con una vecina.

Luego de los resultados obtenidos de las entrevistas, se reconoció que la mayoría de los padres de familia cuentan con un celular básico, no manejan las plataformas de Meet, Zoom o Classroom, sin embargo Whatsapp y Facebook sí, logran acceder a estos dos medios porque en su celular aunque son básicos, cuentan con las aplicaciones y a través de sus datos celulares se mantienen en contacto, además al menos un integrante de cada familia (mamá, papá, abuelos, tíos o hermanos) cuenta con Facebook.

Posteriormente, con base en las necesidades y características del contexto, sobre todo en las posibilidades de las madres y padres de familia, se creó un perfil nuevo en Facebook, llamado: "Maestra Dulce Núñez" y a su vez una página de Facebook llamada: "Jardín de niños "Niños héroes".

De igual manera, se crearon grupos privados (de 2° "A", 3° "A" y un grupo de Egresados 2020 con el propósito de apoyar las actividades), en donde se ha priorizado la privacidad de los alumnos, y para mejorar el trabajo a distancia se han realizado video llamadas en grupo en las cuales los alumnos interactúan entre ellos.

En el Facebook se han promovido actividades lúdicas con la intención de favorecer la convivencia familiar, se llevó una intención didáctica distinta a lo acostumbrado, en donde he diseñado actividades donde los niños colaboren en actividades del hogar, se involucren en acciones de cuidado personal que fortalezcan su autoestima y autoconocimiento.

### ¿Cuál considera que es la actividad más exitosa de la Buena Práctica?

Las transmisiones en vivo, porque me permitió crear un evento virtual, desde la bienvenida del ciclo escolar 2020-2021, la posibilidad de establecer una conversación virtual, de crear una sesión de preguntas y respuestas acerca de ¿Cómo se sienten? Y ¿Qué piensan sobre algún tema en específico?, motivando a las madres y padres de familia a participar escribiendo en los comentarios el nombre de su hijo (a), para saber quién está presente, nombrarlo y felicitarlo por su cumplimiento.

Durante la transmisión en vivo llevo a cabo una rutina que consiste en un saludo, canciones de bienvenida, una "Activación física para iniciar bien el día", les explico las actividades a mis alumnos y madres de familia, de manera directa. También en la transmisión les he cantado, tocado con mi guitarra, y constantemente les reconozco y felicito por todo el trabajo realizado, para motivar e incentivar la participación de la comunidad escolar.

Además cuando transmito en vivo, las familias y alumnos tienen la oportunidad de seguirme en tiempo real y sumarse a la conversación haciendo preguntas y comentarios, y reaccionando al video. Y una de las ventajas es que la transmisión se queda guardada en la página de Facebook, así que pueden verlo en otro momento, en caso de que se les dificulte hacerlo en el horario establecido, el cual es de 9:00 a 9:30 am.

Otra ventaja de acuerdo con la configuración de la transmisión en vivo, es que los streams en vivo pueden estar disponibles para espectadores que no tienen una cuenta en Facebook. Cuando esté disponible, los espectadores que no tienen una cuenta pueden acceder al stream directamente con la URL del stream en vivo.

Por lo tanto, las transmisiones en vivo han sido exitosas y tienen el propósito de emular un contacto personal como el que se da en un espacio presencial, donde los niños logren el contacto visual, se de respuesta en tiempo real, ubiquen a sus compañeros, se sientan atendidos y sobre todo queridos, pretendiendo sembrar un lazo de afecto, enviándoles a

mis alumnos palabras de motivación y hasta un abrazo a la distancia que tanta falta nos hace durante esta pandemia.

### ¿Cuáles son los principales cambios observados a partir de la Buena Práctica?

Considero que hubo cambios:

a) En mi persona: He aprendido más de mí misma y de los demás. He tenido grandes satisfacciones y reconocimiento de mis autoridades educativas y de los mismos padres, madres y alumnos al recibir mensajes por Whats App y en las opiniones de la página de Facebook, donde algunas mamás y colegas me expresan que les agrada la página y mis actividades de aprendizaje.

En el aspecto profesional, he estado en constante actualización, antes y durante la pandemia tomando cursos, talleres, webinars y un Diplomado en línea. También he tenido experiencias verdaderamente significativas porque han generado en mí un cambio, en el sentido de querer aprender más, mejorar y aportar algo positivo durante esta contingencia.

El 9 de septiembre de 2020 tuve una invitación por mis autoridades educativas y por parte del Centro de maestros de mi Región, para compartir mis estrategias durante la Contingencia con mis colegas. De igual forma, el 9 de octubre de 2020 participé en el 4º Congreso Estatal de Experiencias Exitosas en Educación Básica de Hidalgo, donde presenté una ponencia sobre mi buena práctica e intercambié experiencias con otros colegas docentes, fue una oportunidad y un espacio de aprendizaje entre pares maravilloso.

El 13 y 14 de octubre de 2020 tuve la oportunidad y el honor de estar presente en el Primer Foro de buenas prácticas a nivel nacional, en donde aprendí y sigo aprendiendo de grandes maestros, investigadores educativos y colegas. Aprendí de mí misma porque logré compartir la síntesis de mi buena práctica con otros docentes de la República mexicana y sobre todo aprendí de los demás al escuchar sus experiencias y ver el extraordinario trabajo que han realizado. De igual forma ha sido un espacio de aprendizaje significativo por el cual estoy agradecida por el apoyo y asesoría que se nos ha brindado desde entonces.

Motivada por seguir aprendiendo, participé en un Conversatorio a nivel Nacional, llevado a cabo el 15 de octubre de 2020, en donde fuimos invitados cuatro docentes: Uno de

Nivel media superior (de Campeche), un docente de Secundaria (del Edo. De México), una docente de Primaria (de Chiapas), un docente de Primaria Migrante (de Sonora), y yo Docente de Preescolar representando a Hidalgo, gracias a la invitación y apoyo de mis autoridades educativas y del Centro de maestros de la región Actopan; dicha experiencia también tuvo grandes resultados por el intercambio de experiencias.

Actualmente sigo aprendiendo y elaborando un texto para la publicación de un libro sobre "Narrativas docentes" organizado por la Dirección General de Desarrollo Curricular SEPH, sigo preparándome y capacitándome porque estoy segura que un Docente jamás debe dejar de aprender.

b) En la relación con los padres y las madres: Se ha mantenido una comunicación constante con todas las madres de familia. Actualmente, en febrero de 2021 noto que la mayoría de los padres y madres se han ido adaptando, han desarrollado mayor cercanía en el proceso de aprendizaje de sus hijos, se han convertido en los mejores maestros, afirmando que es muy cierto que nadie estaba preparado para enfrentar una pandemia.

Nada ha sido perfecto, ha habido desesperación, angustia, estrés y un cúmulo de emociones para algunos. Sin embargo las familias han logrado salir adelante con esfuerzo, paciencia y dedicación.

Desde el periodo de contingencia, las mamás han reconocido y valorado más los aprendizajes esperados que se pretenden lograr en la Educación Preescolar y se han convertido en guías para las actividades de aprendizaje.

Ahora viven más de cerca el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, y el trabajo colaborativo que se promueve constantemente ha sido clave para el avance de dichos aprendizajes.

- c) En la forma de aprender de los niños: A pesar de que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido a distancia, de acuerdo a llamadas con los mismos niños y con los padres de familia, la forma de aprendizaje de los alumnos es más autónoma. Se han brindado experiencias en las que los niños expresan sus sentimientos, emociones, necesidades e inquietudes a través de llamadas de audio y video llamadas en grupo. Los alumnos de nuevo ingreso se han conocido desde la pantalla del celular, y han interactuado con los alumnos de 3º y poco a poco se ha promovido una interacción positiva, a pesar de las dificultades de la red y falta de cobertura.
- d) En el manejo de nuevos materiales: La aplicación de nuevos materiales para el trabajo a distancia ha sido clave. Los alumnos, familias y yo como docente hemos

transformado nuestra forma de interactuar. De acuerdo al contexto y a las posibilidades de las familias se ha trabajado con materiales prácticos que están al alcance de todos con el propósito de contribuir al desarrollo integral de los alumnos.

# ¿Cuál fue el papel del maestro/a u otros actores involucrados para el éxito de la Buena Práctica?

•El papel del docente: Ha sido reflexivo, analítico, he tomado decisiones con base en la realidad de mi contexto, siendo empática, he reconocido con qué recursos y herramientas educativas cuentan en los hogares para el plan de "Aprende en casa" y el trabajo a distancia.

He recabado información para contar con un directorio actualizado de los alumnos, así como un inventario de los recursos disponibles en el hogar, valorando el acceso que tienen los/las estudiantes a internet.

He asignado un horario específico para brindar a los alumnos un espacio donde podamos mantener una conversación por grupo y de manera individual. Recordando siempre dar la bienvenida de manera motivadora, alegre, animada y afectuosa, propiciando una conversación para apoyar a mis alumnos en la medida de lo posible, resaltando el aspecto socioemocional.

He intentado brindar especial seguimiento y acompañamiento a los alumnos con más necesidades, haciéndoles llamadas telefónicas periódicas a los alumnos durante el trabajo a distancia, en el caso de dos alumnos que se les dificulta el acceso al internet he llegado a algunos acuerdos con las madres para hacerles llamadas normales.

- •El papel de pares: Se ha llevado a cabo un análisis en conjunto, reflexión en el Consejo Técnico Escolar, apoyo y respaldo de la Supervisora y Jefa de sector escolar. Elaborar una red de trabajo colaborativo a distancia, que permita mantenerse comunicados, vinculados e informados, de manera que puedan despejar sus inquietudes, intercambiar opiniones y proponer soluciones a las diversas situaciones que enfrentaremos en el acompañamiento a distancia.
- Papel de los padres: El apoyo de los padres y de las familias ha sido primordial, porque han desempeñado el rol de guía y mediador. Su disposición, su compromiso,

tiempo y esfuerzo han logrado que el Facebook sea una herramienta que ha fortalecido la Educación socioemocional.

Sin el apoyo de los padres y madres de familia nada sería posible. Su tiempo, su apertura ha sido fundamental para ir logrando un trabajo colaborativo.

No sólo los padres y madres de familia sino la familia completa o todos los que viven en un solo hogar: abuelitos, tías, primos, hermanos; han representado un gran papel para el desarrollo del trabajo a distancia. A pesar de diversas dificultades han sido resilientes y han dado su mayor esfuerzo y dedicación.

•Papel de los alumnos: Han sido autónomos, reflexivos, críticos, han practicado el autocuidado, la resiliencia, el compromiso y la responsabilidad. También considero que han ido desarrollando una cultura de salud porque asumen el papel de "Vigilantes de la salud", siguen medidas de higiene personal como el lavado de manos, el uso del cubre bocas y la mayoría se ha motivado al ponerse su uniforme y arreglarse como si fueran a la escuela, porque ello favorece su autoestima.

### ¿Qué tipo de recursos fueron necesarios para implementar la Buena Práctica?

Recursos humanos				
Medios	Materiales didácticos			
<ul><li>Docente</li><li>Madres/Padres de familia</li><li>Alumnos</li></ul>	<ul><li>Diagnóstico</li><li>Entrevistas</li><li>Planeaciones</li></ul>			
Recursos materiales				
Medios	Materiales didácticos			
Materiales impresos y digitales.	<ul> <li>Videos</li> <li>Cuentos</li> <li>Imágenes con mensajes y frases positivas de "El valor de a semana".</li> <li>Papel crepé, globos, foami y otros adornos para decorar un espacio como aula de clases.</li> </ul>			
Recursos digitales o tecnológicos				
Medios	Materiales didácticos			

- Internet/Datos celulares
- Computadora
- Teléfono

- Facebook
- Videos
- Audios
- Video llamadas

# ¿Qué ha observado que puede mejorarse de esta Buena Práctica, tanto en la pandemia, como después de ella?

Aprovechar al máximo las video llamadas en Messenger y las salas en grupo en Facebook para compartir una presentación en Power point, un video, una imagen o una canción.

Cabe mencionar que existe poca cobertura de red a internet, sin embargo en la medida de lo posible he estado programando los "Viernes de video llamadas" para que las mamás, papás y familias puedan organizarse y hacer lo posible para conectarse desde su celular, logrando que los alumnos puedan interactuar mejor entre sus compañeros, esto ha estado funcionado pero considero que se puede mejorar, fortaleciendo el compromiso y el trabajo colaborativo para que sobre todo cada viernes nos aseguremos de tener datos celulares, y aún las dificultades del contexto, por la señal, las familias intenten conectarse.

Cuando finalice la pandemia continuaré con la página de Facebook para seguir dando acompañamiento a la comunidad educativa.

# ¿Qué recomendaciones hace a otros maestros que quieran utilizar su estrategia/actividades de la Buena Práctica?

Hacer una práctica reflexiva constante, buscar formas para plantear interacciones sociales sanas, a través de los medios que estén en nuestro alcance. Dar lo mejor de nosotros, capacitarnos contantemente y lo más importante: salvaguardar la salud y la vida de la comunidad educativa, poniendo lo que esté en nuestras manos para salir adelante ante cualquier adversidad.

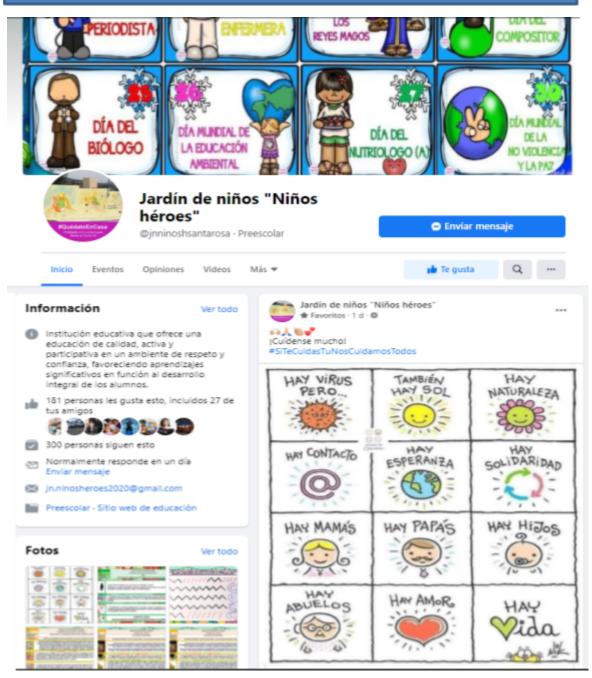
Porque la vida es un camino en el que somos maestros y alumnos, unas veces nos toca enseñar y todos los días nos toca aprender.

#### **EVIDENCIA:**

https://drive.google.com/file/d/1PM1Inx32eOecJEdibyVafpdgdfVQZVfw/view?usp=sharin

g





Captura actualizada de la página de la escuela.

## Evidencia de una estrategia de una estrategia para fortalecer la Educación socioemocional

A partir del 23 de noviembre se ha implementado la publicación de "El valor de la semana" en donde se reflexiona sobre un valor diferente con el propósito de fomentar buenos principios para vivir en sociedad.



# Evidencia de una estrategia para fortalecer la Educación socioemocional

El 2 de noviembre se llevó a cabo un concurso virtual en Facebook con el propósito de motivar a los alumnos, promover valores y fortalecer el trabajo colaborativo en la familia.

Posteriormente en una visita que realicé para entregar materiales y libros, aproveché para darles premios para felicitarlos por su participación.





# Evidencia de una estrategia de Motivación

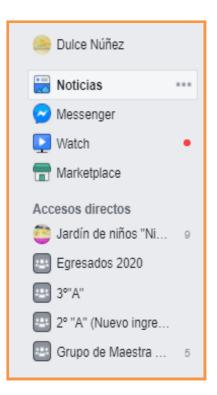
A partir de agosto del 2020 se felicita a los alumnos cumpleañeros, a través de una publicación en la página de Facebook y en transmisiones en vivo se nombra a quien cumple años. También con algunos alumnos se ha dado la oportunidad de hacer video llamadas con el propósito de motivarlos y brindarles cariño, aún en la distancia.



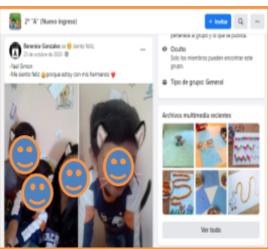
### Evidencia de los Grupos privados (2° "A" y 3° "A")

Desde principios de agosto de 2020 se han publicado actividades en el grupo privado. En octubre de 2020 se realizó una actividad llamada "¿Cómo te sientes?" en la que las madres de familia compartieron una fotografía de sus hijos, expresando cómo se sentían durante la contingencia y por qué. En todas las publicaciones se cuida la privacidad de los alumnos.

\*Cabe resaltar que desde el principio he cuidado la seguridad de mis alumnos por lo que sólo los miembros del grupo pueden encontrar los grupos porque son privados.





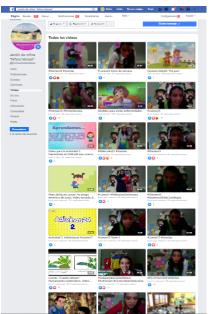


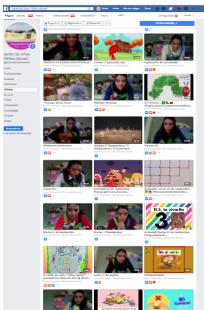
### Evidencia de las transmisiones en vivo

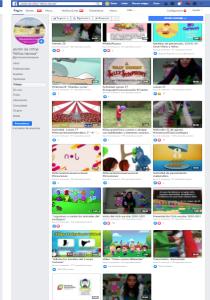
La primera transmisión en vivo se realizó el 24 de agosto del 2020, con el propósito de hacer una bienvenida virtual del ciclo escolar 2020-2021. Se han ido realizando de manera permanente en un horario de 9:00 a 9:30 am.



Primera transmisión en vivo

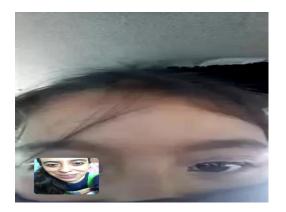


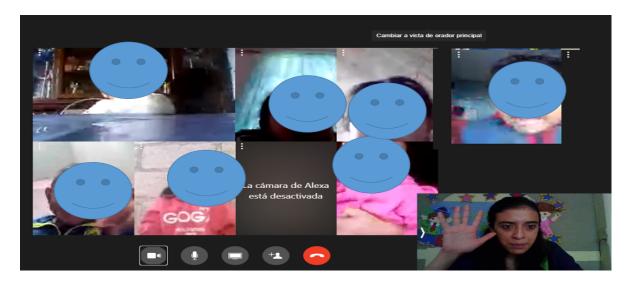




### Evidencia de Video llamadas

Para mejorar el trabajo a distancia he realizado video llamadas en grupo en las cuales los alumnos interactúan entre ellos, se han ido programando desde septiembre de 2020.





### Evidencia de algunos alumnos innovando con el uso de Tik tok

Hay mamás que como evidencia de video, me han enviado videos hechos desde Tik-tok, red social que se ha vuelto muy popular en la actualidad, en la que muestran su creatividad en las actividades que les solicito.



